

## **Termini e condizioni generali per l'utilizzo del software di Italiana Audion s.r.l. Mentana-Claimsoft GmbH**

### **1 Scopo del contratto**

- 1.1 I seguenti Termini e Condizioni Generali (di seguito indicati come "TCG") si applicano esclusivamente all'accordo commerciale tra Italiana Audion s.r.l. (di seguito indicato come "Provider") ed il Cliente, nella versione di essi che risulterà valida e aggiornata al momento della stipula effettiva del contratto in quanto pubblicata sul sito internet del Provider.
- 1.2 Tali termini e condizioni possono essere scaricati in qualsiasi momento dal portale del Provider FP Sign. Termini e condizioni differenti da quelli pubblicati dal Provider sul portale FP Sign non verranno ritenuti validi, a meno che la loro validità non venga espressamente concordata in forma scritta con il Provider.

### **2 Oggetto del contratto: FP Sign**

- 2.1 Il Provider offre FP Sign quale soluzione di firma digitale da usare via browser, come app per il desktop, per lo smartphone o come soluzione da integrare a sistemi già in uso dell'Cliente (ad esempio sistemi CRM o ERP), senza utilizzare un browser. I presenti TCG per l'uso della firma digitale FP Sign disciplinano l'accordo contrattuale tra il Provider ed il Cliente in relazione a tutte le applicazioni menzionate nel presente punto 2.1.
- 2.2 L'uso di FP Sign richiede necessariamente un accesso ad Internet. Tale servizio non è parte di questo contratto e dovrà essere predisposto a cura e spese del Cliente prima della sottoscrizione dei presenti TCG. La soluzione di firma FP Sign include consegna e manutenzione del Software da parte del Provider.

### **3 Conclusione del contratto**

- 3.1 A seguito della compilazione e dell'invio del form di registrazione online, il Cliente sottopone al Provider un'offerta per concludere un contratto per l'utilizzo di FP Sign. Il contratto è da considerarsi concluso solo quando il Provider ne conferma la registrazione.
- 3.2 Il contratto può anche essere concluso in forma scritta se il Cliente decide di avvalersi dell'app per il desktop o di una soluzione integrata.



3.3 FP Sign può essere utilizzato immediatamente dopo la sua attivazione. Non esistono richieste di registrazione o di conclusione del contratto diverse da quelle indicate ai punti 3.1 e 3.2.

3.4 Il contratto si riterrà validamente concluso solo qualora il Cliente sia una persona giuridica (società, fondazione, ente, ecc.), una ditta individuale provvista di partita iva o un libero professionista provvisto di partita iva. I servizi oggetto del presente contratto sono da intendersi B2B e non sono diretti a persone fisiche da intendersi quali consumatori ai sensi del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206).

3.5 Il Provider raccoglierà tutti i dati del Cliente richiesti per la conclusione del contratto e il trattamento degli ordini, in particolare la denominazione sociale, il nominativo del rappresentante legale, l'indirizzo della sede legale, i dati fiscali (codice fiscale/partita iva), i dati contabili ai fini della fatturazione elettronica, l'indirizzo e-mail ed un numero di telefono mobile (procedura tan). Il Provider avrà la facoltà di trattare e usare questi dati per quanto strettamente necessario alla conclusione del contratto e per la fornitura del servizio. Non avrà luogo alcuna raccolta, né trattamento dei dati di localizzazione a fini di geo localizzazione.

#### **4 Allegazione delle firme elettroniche**

4.1 Con la soluzione di firma digitale FP Sign, firme elettroniche semplici, avanzate o qualificate verranno allegate ai documenti (firmati). La firma dei documenti può essere realizzata da parte del Cliente o dal Provider (selezionando l'opzione "sotto l'autorità del cliente/intermediario"). Selezionando l'opzione "in qualità di intermediario/legale rappresentante", il Cliente conferisce espressamente al Provider il potere di apporre ai files caricati dal Cliente la chiave di firma per sigillare i files medesimi, firmando così i documenti forniti dal Cliente. Diversamente, il Cliente può scegliere di utilizzare direttamente la propria firma digitale.

#### **5 Attivazione**

5.1 Dopo la registrazione, verrà creato a cura del Provider un account FP Sign per il Cliente. L'uso di FP Sign è possibile solo dopo che il Provider avrà attivato l'Account FP Sign. L'attivazione avviene non appena:

- a) il Cliente è stato chiaramente identificato dal Provider e i suoi dati identificativi sono stati raccolti e verificati con esito positivo (vedi punto 6.1).
- b) Il Cliente ha confermato per iscritto di aver letto i TCG.



- c) Il Cliente ha ultimato con successo l'attivazione al link indicato nell'email di conferma.

## **6 Identificazione**

- 6.1 Il Provider è obbligato a stabilire in modo affidabile l'identità del Cliente se durante la registrazione il Cliente ha concordato che il Provider firmerà i documenti per conto proprio (potere di rappresentanza). I dati raccolti verranno verificati dal Provider mediante documento d'identità del legale rappresentante/libero professionista/titolare di partita iva (Post Ident Method), numero di telefono (facoltativo), fax (facoltativo) e PEC (facoltativo) del Cliente.
- 6.2 La verifica dell'identità è realizzata tramite una procedura Post Ident o Video ident (avviata durante il processo di registrazione) o da un documento d'identità ufficiale con foto del legale rappresentante/libero professionista/titolare di partita iva che soddisfi i requisiti richiesti dalle carte di identità e passaporti in Italia, in particolare in base ai dati del passaporto o carte di identità riconosciuti ed approvati dalle autorità locali o previste dalle leggi estere o documenti di equivalente sicurezza. L'identità dell'Cliente può essere verificata anche tramite la valutazione e la certificazione di sicurezza ai sensi dello schema nazionale per la valutazione e certificazione di sicurezza nel settore della tecnologia dell'informazione o tramite firma elettronica qualificata, secondo i criteri indicati dal D. lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (in Supplemento Ordinario n. 93 alla Gazzetta Ufficiale 16.05.2005 n. 112) "Codice dell'amministrazione digitale" e successive modifiche ( art. 35 e ss. della normativa appena richiamata)
- 6.3 Il Cliente concorda che il Provider potrà trattare ed utilizzare dati personali, precedentemente raccolti, a scopi di identificazione.

## **7 Tariffe e fatturazione**

- 7.1 Le tariffe per i servizi per la fornitura e l'utilizzo della firma digitale FP Sign sono dovute a far data dalla stipula del contratto e vengono addebitati al Cliente in base al listino prezzi aggiornato, disponibile sul portale FP Sign.
- 7.2 Il Cliente riceverà una fattura elettronica (all'indirizzo email/pec fornito alla registrazione) con cadenza mensile rispetto ai servizi già forniti nel mese precedente. Una fattura cartacea aggiuntiva sarà disponibile solo su richiesta e con imputazione del relativo costo amministrativo aggiuntivo. Gli importi di cui alle fatture verranno addebitati al Cliente tramite rapporto interbancario diretto (RID). Il Cliente garantisce al Provider l'autorizzazione per il corrispondente addebito RID. L'utilizzo del RID è obbligatorio.



7.3 Eventuali contestazioni circa l'ammontare delle tariffe fatturate devono obbligatoriamente essere effettuate per iscritto tramite PEC entro 30 giorni dalla ricezione della fattura da parte del Cliente. La contestazione sarà oggetto di valutazione da parte del Provider solo ove avanzata nel rispetto del suddetto termine.

## **8 Istruzioni per la sicurezza**

8.1 Il Provider fornisce al Cliente l'accesso al proprio account FP Sign tramite un login sicuro. La registrazione avviene attraverso l'indicazione della proprio indirizzo e-mail e della password. La password deve contenere almeno 8 caratteri (incluso caratteri speciali e numeri).

8.2 Nel caso in cui il Cliente richiedesse una conferma di identità via tan (autenticazione a 2 fattori) dalla controparte firmante, l'indicazione degli estremi del telefono mobile sarà obbligatoria.

8.3 Il criptaggio nel servizio di trasmissione (TLS) è considerato servizio standard. Durante la trasmissione, il percorso di trasmissione al server del Cliente è criptato.

## **9 Doveri e obblighi del Cliente**

9.1 Il Cliente è tenuto a fornire tutti i dati richiesti per la registrazione e, ove necessario, l'identificazione completa e veritiera, pena la mancata attivazione del servizio. Qualsiasi modifica dei dati di registrazione (es. cambio di indirizzo, di ragione sociale, etc) deve essere comunicata dal Cliente al Provider senza ritardo.

9.2 Il Cliente deve assicurarsi che l'accesso ai propri dati identificativi e di accesso al servizio sia protetto da usi non autorizzati da parte di terze parti.

## **10 Restrizioni d'uso**

10.1 Utilizzando i servizi di FP Sign, il Cliente si impegna espressamente a non intraprendere attività che, secondo la mera discrezione del Provider:

- sono lesive, minacciose, abusive, imbarazzanti, sessualmente esplicite o pornografiche, discriminatorie, volgari, blasfeme, offensive, violente, incitanti alla violenza o contenenti messaggi di odio;
- violino i diritti di terze parti (incluso, senza limiti, il diritto alla privacy, al copyright, al brand, brevetti, segreti commerciali o altre proprietà intellettuali o diritti di proprietà);
- violino le leggi locali o altre norme;



- conducano ad una sbagliata identificazione, ad interpretazioni errate o nascondano l'associazione ad un'altra persona o attività.
- Ulteriori attività proibite sono:
- accedere all'account di un altro senza il suo permesso;
  - inserire virus o altri codici, file o programmi che distruggano o restringano le funzionalità di software, hardware o device di comunicazione elettronica;
  - attività di hackeraggio o accesso a dati privati di altri senza permesso;
  - estrazione di codici sorgente da altri siti;
  - rimozione, bypass, disattivazione o altre invasioni di funzioni di sicurezza che rafforzino le restrizioni dell'uso del sito;
  - tutte le attività (es. screen scraping, database scraping) mirate all'estrazione di liste di utenti o altre informazioni;
  - vendere, noleggiare o in qualunque modo sfruttare i diritti del sito e dei servizi.

## **11 Responsabilità del Provider, diritti di garanzia**

11.1 Il Provider risponde unicamente dei danni che siano causati da dolo e colpa grave propri e nel limite dei danni effettivamente riconducibili ad una condotta dolosa o gravemente colposa dello stesso ed in ogni caso entro il limite massimo dell'importo di euro 12.000 (dodicimila/00), con onere della prova a carico del Cliente al fine della dimostrazione nel nesso causale tra il danno lamentato e la condotta del Provider ai sensi dei presenti TCG.

11.2 In nessun caso il Provider sarà ritenuto responsabile nell'ipotesi in cui il danno sia attribuibile ad una condotta colposa del Cliente od ad un uso improprio, da parte di quest'ultimo, dei servizi o dei prodotti forniti dal Provider.

11.3 In ogni caso, il Provider non verrà ritenuto responsabile per alcun danno causato da blackout o ritardi dovuti ad eventi non prevedibili, come in particolare, cause di forza maggiore, dispute sindacali, proteste o atti armati o terroristici, ecc.

## **12 Durata del contratto e ipotesi di recesso**

12.1 Il contratto con FP Sign ha una durata di 3 mesi definita "Free Trial" decorsi i quali, in assenza di recesso, si trasforma automaticamente in Contratto Standard della durata di 12 mesi.

12.2 Durante il contratto Free Trial il Cliente è autorizzato recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione da inviare al Provider per iscritto o con raccomandata a.r. o a mezzo PEC a Italiana Audion s.r.l., Via Pietro Pomponazzi 9, 20141 – Milano, Pec: [italianaudion@lamiappec.it](mailto:italianaudion@lamiappec.it), indicando il



codice cliente. In tale caso il Cliente è tenuto a corrispondere al Provider i costi del servizio di cui ha usufruito fino all'esercizio del diritto di recesso.

12.3 Il Contratto Standard, alla scadenza, si rinnova automaticamente per ulteriori 12 mesi, salvo disdetta che il Cliente deve inviare al Provider per iscritto o con raccomandata a.r. o a mezzo PEC, indicando il codice cliente, almeno 30 giorni prima della scadenza.

12.4 Il Provider può recedere dal contratto ("Free Trial" o Standard) in qualsiasi momento con un preavviso di 4 settimane da comunicarsi al Cliente via e-mail o PEC.

### **13 Diritto all'uso dell'app FP Sign da desktop e da mobile**

13.1 Il Provider concede al Cliente il diritto, limitato alla durata del contratto e non trasferibile a terzi, di utilizzare il software in licenza come previsto dai presenti TCG.

13.2 Il diritto del Cliente di riprodurre il software in licenza è limitato all'installazione dello stesso su un computer o sistema in diretto possesso del Cliente ai fini d'uso e di duplicazione necessaria all'utilizzo del servizio su differenti dispositivi (p.c., smartphone, ecc.) ed alla necessità di creare copia di back-up dei files da parte del Cliente .

13.3 Ulteriori diritti di utilizzo e sfruttamento del software in licenza non sono concessi al Cliente.

### **14 Reclami per difetti**

14.1 Il software fornito dal Provider corrisponde essenzialmente alla descrizione del prodotto. I reclami per difetti da parte del Cliente non potranno riguardare deviazioni insignificanti rispetto alla qualità concordata o presunta e in caso di irrilevante impedimento alla sua funzionalità. In caso di aggiornamento, upgrade e rilascio di nuove versioni, reclami per difetti relativi alle innovazioni introdotte dall'aggiornamento, dall'upgrade o dal rilascio della nuova versione saranno limitati ai reclami esercitabili in relazione alla versione precedente.

14.2 Eventuali difetti del servizio devono essere segnalati dal Cliente per iscritto mediante PEC che contenga una descrizione comprensibile delle caratteristiche del difetto e, per quanto possibile, la dimostrazione della presenza del difetto.

14.3 Eventuali richieste di risarcimento sono soggette alle restrizioni previste dall'art. 11 dei presenti TCG. Qualsiasi alterazione o estensione del servizio apportata dal



Ciente o da terze parti determina la decadenza del Cliente dalla richiesta di risarcimento.

## **15 Manutenzione**

15.1 Il Provider fornisce al Cliente i seguenti servizi ("Assistenza Clienti") in base ai seguenti termini e condizioni:

- servizi di consulenza e supporto relativi alle funzioni del software concesso in licenza;
- gestione degli errori verificatisi durante l'utilizzo corretto del software concesso in licenza o che si manifestino nella documentazione del programma associato;
- fornitura di aggiornamenti o upgrade del software concesso in licenza.

15.2 I servizi includono anche la gestione da parte del Provider di vizi o altri difetti del software concesso in licenza. Ai sensi di questi termini e condizioni, la gestione dei difetti include la localizzazione della causa degli stessi, la diagnostica dei guasti e i servizi finalizzati alla correzione del vizio (in particolare i pacchetti di aggiornamento e assistenza). Il Provider non si assume alcuna responsabilità per la correzione dell'errore. Il Provider può anche scegliere di fornire servizi di gestione dei difetti attraverso l'eliminazione, l'aggiornamento o la consegna di un upgrade e, a seguito di consultazione con il Cliente, anche consegnando una nuova versione.

15.3 Nella misura in cui il Provider, sulla base di questi TCG, permette l'utilizzo di programmi informatici o di altri prodotti non protetti da copyright, questi programmi informatici e prodotti e i diritti di utilizzo utilizzati dal Cliente sono soggetti ai rispettivi contratti di licenza di manutenzione del software.

15.4 L'assistenza al Cliente include solo il software concesso in licenza che viene installato.

15.5 Non sono inclusi nel servizio di assistenza al Cliente:

- servizi che vadano oltre i termini di assistenza concordati;
- servizi per un software concesso in licenza che sia stato modificato da qualsiasi lavoro di programmazione non eseguito dal Provider;
- servizi su programmi informatici o loro relative componenti non appartenenti al software concesso in licenza;
- servizi per il software concesso in licenza laddove il Cliente non abbia installato gli aggiornamenti o altre correzioni forniti e gli errori segnalati siano già stati corretti;
- servizi per versioni obsolete del software concesso in licenza, che non sono più gestite dal Provider;



- servizi resi necessari in quanto il Cliente non ha adempiuto al proprio dovere di cooperare.

15.6 L'assistenza al Cliente è fornita fra le ore 08.00 e le ore 17.00 nei giorni feriali. La fascia oraria è soggetta al fuso orario della sede legale del Provider.

## **16 Risoluzione del contratto**

16.1 In caso di mancato pagamento del corrispettivo da parte del Cliente alla scadenza pattuita nella fattura, il Provider invierà al Cliente via email/pec un sollecito di pagamento, invitando il Cliente ad effettuare il pagamento del dovuto entro un termine congruo. Decorso tale termine, qualora l'inadempimento del Cliente prosegua, il Provider potrà dichiarare il contratto risolto di diritto, dandone comunicazione al Cliente via email/pec e, quindi, interrompere l'erogazione del servizio.

16.2 In caso di risoluzione anticipata del contratto da parte del Provider, quest'ultimo avrà diritto di farsi corrispondere in ogni caso dal Cliente, in via anticipata, il corrispettivo totale relativo all'intero periodo contrattuale originariamente pattuito con il Cliente.

## **17 Collaborazione e obbligazioni delle parti**

17.1 Le parti si impegnano a collaborare strettamente ed efficacemente, per gli aspetti per cui la responsabilità personale, organizzativa, professionale e tecnica del Cliente è essenziale, in particolare per fornire adeguate documentazione ed informazioni necessarie alla fornitura del servizio, in particolare per quanto riguarda strumentazione, dispositivi, programmi informatici e loro componenti già in essere destinati a interagire con il servizio e/o eventuali difetti del servizio.

17.2 Il Cliente dovrà installare tempestivamente gli aggiornamenti o eseguire altre azioni correttive fornite dal Provider.

17.3 Se il Cliente non adempie ai compiti che rientrano nella sua sfera di responsabilità, gli obblighi di prestazione del Provider saranno sospesi per la durata dell'inadempimento se gli obblighi di prestazione del Provider non possono essere svolti senza l'adempimento dei compiti del Cliente precedentemente menzionati, o se possono essere svolti solo con un grado di sforzi sproporzionato. Inoltre, in seguito a notifica preventiva della tariffa concordata, il Cliente dovrà anche corrispondere al Provider i costi aggiuntivi di conseguenza sostenuti, così come calcolati in base alle tariffe giornaliere/orarie applicabili. Ciò non pregiudica alcun diritto di legge di risoluzione del contratto a favore del Provider.





## **18. Disposizioni finali**

18.1 Il Provider si riserva il diritto di modificare i presenti TCG o le tariffe. In questo caso, il Cliente sarà informato in modo appropriato e legalmente consentito circa le modifiche apportate dal Provider. Se le modifiche non sono contestate per iscritto via PEC entro 15 giorni dalla ricezione dell'avviso da parte del Cliente, tali modifiche si considerano accettate dal Cliente medesimo.

18.2 Se singole disposizioni dei presenti TCG o una loro parte dovessero essere ritenute non valide o non applicabili o perdere di validità o di applicabilità in seguito a modifiche legislative dopo la stipula del contratto, le disposizioni restanti rimarranno invariate. Le disposizioni non valide o non applicabili saranno sostituite da disposizioni valide e applicabili che si avvicinino il più possibile al significato e allo scopo della disposizione non valida.

## **19 Legge applicabile**

19.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

## **20 Foro competente**

20.1 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'esecuzione o all'interpretazione del presente contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Milano.

Il sottoscritto Cliente dichiara di avere letto attentamente e sottoscrive per espressa accettazione, ex artt. 1341 e 1342 c.c., gli artt. 3 (Conclusione del contratto), 6 (Identificazione), 7 (Tariffe e fatturazione), 9 (Doveri e obblighi del Cliente), 10 (Restrizioni d'uso), 11 (Responsabilità del Provider, diritti di garanzia), 12 (Durata del contratto e ipotesi di recesso), 13 (Diritto all'uso dell'app FP Sign da desktop e da mobile), 14 (Reclami per difetti), 15 (Manutenzione), 16 (Risoluzione del contratto), 18 (Disposizioni finali), 19 (Legge applicabile), 20 (Foro competente), dei presenti Termini e Condizioni Generali.