

Italiana Audion S.r.l.

Via Pietro Pomponazzi 9

20141 Milano

Tel. +39 (0) 2 89 546 086-87

Fax +39 (0) 2 89 548 462

info@fp-francotyp.it

fp-francotyp.it



Quali documenti posso firmare con FP Sign?

FP Sign può essere utilizzato per firmare file PDF, inclusi il formato PDF/A-1b e vari formati PDF/A-3. La leggibilità è garantita per un periodo di conservazione di 110 anni. In caso di modifiche successive alla firma i documenti riporteranno immediatamente tali modifiche grazie alla funzione di Integrazione. I documenti firmati con FP Sign vengono archiviati a norma di legge e conformemente al regolamento GoBD, soddisfacendo tutti i requisiti legali.

Come si crea la firma sul documento?

Esistono varie opzioni per firmare i documenti con FP Sign:

a) Firma Elettronica Qualificata (qeS)

La Firma Elettronica Qualificata è il livello di firma più sofisticato e sicuro in Europa. Se l'utente dispone già di un software per la firma elettronica, può in ogni caso utilizzare l'app FP Sign Client per generare la firma qualificata insieme al certificato (rilasciato da un centro fiduciario come e-Seal o certificato personale)

b) Firma Avanzata

La Firma Avanzata assicura a mittente e destinatario la stessa integrità (immutabilità) della Firma Elettronica Qualificata, ma a un livello di sicurezza meno sofisticato, ad esempio l'accertamento avviene mediante una semplice verifica della password. Per la maggior parte dei documenti, la Firma Avanzata, in Italia, è giuridicamente efficace.

Cosa succede se la controparte richiede delle modifiche al documento?

Il destinatario ha diverse opzioni di risposta:

- a) Può rifiutare la firma al documento ed inviarne la motivazione.
- b) Se per esempio bisogna apportare delle modifiche al contratto, il destinatario può modificare il documento e poi caricarlo e firmarlo per restituirlo al mittente con la nuova firma.



- c) Con FP Sign si possono scambiare documenti editabili, ad esempio questionari per l'assicurazione sanitaria. Tali documenti precompilati possono essere modificati, firmati e restituiti.

Cosa mi assicura che FP Sign sia uno strumento sicuro e a norma di legge?

Le firme elettroniche FP Sign sono sviluppate dai software Mentana-Claimsoft AutoSigner o OfficeSigner. Entrambi i programmi sono certificati dall'Agenzia Federale Tedesca per il Network (ABnetzA). La base normativa si legge all'articolo 17 (4) frase 2 del Signature Act in relazione all'articolo 15 (5) frase 1 dell'ordinanza sulla firma elettronica. Inoltre, AutoSigner è certificato e ritenuto idoneo da eIDAS (Regolamento europeo per l'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno) in quanto servizio di consegna di posta elettronica registrata. Come ultima funzione di sicurezza il documento firmato può essere verificato/controllato e il protocollo ad esso associato indica l'idoneità di sicurezza.

Quali sono i requisiti legali soddisfatti da FP Sign?

FP Sign soddisfa i requisiti di eIDAS, in vigore dal 1° luglio 2016, per le firme PaDES utilizzate (ETSI TS 119 142-1 o DIN EN 319 142-1: 2016-08). eIDAS offre agli utenti il grande vantaggio della protezione legale a livello europeo. Ad esempio, rapporti commerciali transfrontalieri sono applicazioni concrete. FP Sign è conforme ai requisiti della legge italiana.

Quale effetto legale o validità hanno le firme realizzate da FP Sign?

Il livello di sicurezza e la validità di un documento possono essere scelti dagli utenti stessi selezionando il tipo di firma. Per essere in grado di presentare un documento legale, leggibile e non manipolabile in tribunale, in molti casi, è sufficiente una firma avanzata, ottenuta tramite FP Sign. Il motivo: FP Sign memorizza l'intero registro delle attività di ciascun documento. Nella cronologia sono confermate la validità e integrità della firma.

Di quale software di firma ha bisogno il destinatario?

Il mittente deve specificare quale livello di firma deve essere utilizzato dal destinatario. Il destinatario apre il link al documento inviato e può firmarlo con



un clic. Per firmare un documento in maniera avanzata, il destinatario non ha bisogno di essere registrato a FP Sign, né ha bisogno di avere una licenza per FP Sign o software speciale.

Posso usare FP Sign su dispositivi mobili?

Con FP Sign, i documenti possono essere firmati in qualsiasi momento e da un'ampia varietà di dispositivi mobili.

Dove sono archiviati i miei dati?

FP Sign è stato sviluppato in Germania da Mentana-Claimsoft GmbH, una filiale di Francotyp-Postalia Holding AG. Sin dalla sua fondazione nel 1996, Mentana-Claimsoft si è specializzata nello sviluppo di firme elettroniche. Mentana-Claimsoft utilizza i data center in Germania per servizi come FP Sign, che sono certificati dall'Ufficio Federale per la Sicurezza delle Informazioni (BSI). Inoltre, è possibile collegarsi all'infrastruttura di archiviazione del cliente.

Quali possibilità di identificazione ci sono?

L'identificazione del destinatario può avvenire sia tramite metodo TAN che tramite un metodo di identificazione video. In entrambi i casi, il mittente deve conoscere indirizzo e-mail e numero di cellulare del destinatario. Nel caso del metodo Video-Ident, il destinatario ha bisogno di un documento d'identità o di un passaporto validi. In questo caso l'identificazione è doppiamente verificata.

Devo registrarmi?

Per firmare e scambiare elettronicamente i documenti con FP Sign, il mittente deve avere un account FP Sign. Questo può essere integrato ai programmi CRM o ERP già esistenti in azienda. In alternativa, gli utenti possono accedere direttamente tramite il portale it.fp-sign.com e creare un account.